الفهرس العام

البيان	الصفحة
شكر وعرفان	-
الإهداء	-
الأمانة العلمية	I
الفهرس العام	II
فهرس الجداول والأشكال	VI
فهرس الملاحق	V
قائمة المصطلحات المترجمة	IV
المقدمة العامة	أ-ه
الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية المتعلقة بالتدريب وأداء الموارد البشري	01
تمهيد	02
المبحث الأول: الأدبيات النظريةالمتعلقة بالتدريب وأداء المورد البشري	03
المطلب الأول: مفاهيم نظرية حول التدريب	03
أولا: ماهية التدريب	03
01-تعريف التدريب	03
02-أهمية التدريب	04
03-أهداف التدريب	05
04-مبادئ التدريب	06
ثانيا: دوافع وأساليب التدريب	06
01-دوافع التدريب	06
02-أساليب التدريب	07
ثالثا: التسيير الفعال للاستراتيجية التدريبية	09
01-مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية	09

02-مرحلة تخطيط البرامج التدريبية	10
03-مرحلة تنفيذ البرنامج التدريبي	11
04-مرحلة متابعة وتقييم البرنامج التدريبي	11
رابعا: عوامل نجاح نظام التدريب	12
خامسا: معوقات نظام التدريب	13
المطلب الثاني: مفاهيم نظرية حول أداء المورد البشري	14
أولا: مفهوم أداء المورد البشري ومحدداته	14
01-مفهوم أداء المورد البشري	14
02- محددات أداء المورد البشري	15
ثانيا: أبعاد أداء المورد البشري ومكوناته	16
01-أبعاد أداء المورد البشري	16
02-مكوناتأداء المورد البشري	17
ثالثا: معايير تصنيف أداء المورد البشري	18
رابعا: مؤشرات قياس أداء المورد البشري	19
خامسا: العوامل المؤثرة في أداء المورد البشري	20
المطلب الثالث: أثر التدريب كمدخل لتحسين أداء المورد البشري	22
أولا: خصائص التدريب المطلوبة لتحسين أداء المورد البشري	22
ثانيا: دور التدريب في تحسين أداء المورد البشري	23
المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية المتعلقة بالتدريب وأداء المورد البشري	25
المطلب الأول: الدراسات الجزائرية المتعلقة بالتدريب أداء المورد البشري	25
المطلب الثاني: الدراسات العربية المتعلقة بالتدريب وأداء المورد البشري	27
المطلب الثالث: الدراسات الأجنبية المتعلقة بالتدريب وأداء المورد البشري	28
خلاصة الفصل الأول	31

الفصل الثاني: التدريب كمدخل لتحسين أداء المورد البشري في شركة مناجم الفوسفات –تبسة-.	33
المبحث الأول: منهجية الدراسة الميدانية.	34
المطلب الأول: طريقة الدراسة	34
أولا: التعريف بالمؤسسة محل الدراسة شركة مناجم الفوسفات " SOMIPHOS" –تبسة-	34
ثانيا: منهج الدراسة وأدوات جمع المعلومات:	36
ثالثا: مجتمع وعينة الدراسة	36
المطلب الثاني:أدوات الدراسة	37
أولا: أدواتجمع البيانات الميدانية	37
ثانيا: محتوى الاستبيان	37
ثالثا: الوسائل الإحصائية المستعملة	38
رابعا: صدق وثبات الاستبيان	39
المبحث الثالث: عرض وتحليل نتائج الدراسة	41
المطلب الأول: تحليل البيانات الشخصية للعينة	41
المطلب الثاني: عرض وتحليل بيانات متغيرات الدراسة	47
أولا: تحليل إجابات أفراد العينة حول عبارات المحور الأول" أهمية التدريب وأهدافه"	47
ثانيا: تحليل إجابات أفراد العينة حول عبارات المحور الثاني" أداء المورد البشري"	49
ثالثا: تحليل إجابات أفراد العينة حول عبارات المحور" دور التدريب في تحسين أداء المورد البشري"	51
خلاصة الفصل الثاني	56
الخاتمة العامة	58
قائمة المصادر والمراجع	62